

## AGB

### Allgemeine Geschäftsbedingungen

1) [www.lingerie-macchiato.at](http://www.lingerie-macchiato.at) ist Herausgeber von Gutscheinen für Lingerie Macchiato Damenwäsche e.U., Neubaugasse 51, 1070 Wien. Bei den Gutscheinen handelt es sich um Wertgutscheine.

Die Gutscheine können in Form von Einzelgutscheinen direkt im Geschäft, sowie in Form von Online Gutscheinen auf [www.lingerie-macchiato](http://www.lingerie-macchiato) aus ganz Österreich erworben werden. Die folgenden Bestimmungen sind für alle Gutscheinformen sinngemäß anzuwenden.

### 2) Bestellvorgang

Die Gutscheine können auf [www.lingerie-macchiato.at](http://www.lingerie-macchiato.at) online bestellt werden.

Wenn die Gutscheine per Post zugeschickt werden, sind die Lieferzeiten vom gewöhnlichen Postweg abhängig. In der Regel 1 bis 3 Werktage innerhalb Österreichs. Die Versandgebühren und etwaige EMS-Gebühren gehen zu Lasten des Kunden.

Je nach Zustellart werden unterschiedlich hohe Versandkosten verrechnet:

- a) Postweg: Versandkosten EUR 3,-
- b) Zustellung per Mail: Versandkosten EUR 0,-
- c) Deponieren / Abholen im Geschäft: Versandkosten EUR 0,-

Die Gutscheine können nur innerhalb Österreichs geliefert werden.

Ein etwaiger Versand in andere Länder wird nach Absprache individuell abgewickelt.

### 3) Einlösung der Gutscheine

Die Gutscheine können ausschließlich im Geschäft Lingerie Macchiato Damenwäsche e.U., Neubaugasse 51, 1070 Wien, und ausschließlich für die dort angegebenen Leistungen eingelöst werden. Der Gegenwert eines einzelnen Wertgutscheins (Einzelgutschein, Online Gutschein) entspricht dem aufgedruckten Euro-Betrag. Eine Teileinlösung ist möglich. Der Restbetrag wird als neuer Gutschein ausgegeben. Eine Bargeldrückgabe auf Differenzbeträge ist nicht möglich.

### 4) Einlösbarkeit / Gültigkeitsdauer

Jeder seit Februar 2015 ausgestellte Gutschein ist mit dem Ausstellungsdatum versehen. Der Gutschein ist 36 Monate ab Ausstellung gültig.

## 5) Verlängerung der Gültigkeitsdauer/ Erstattung nach Ablauf der Gültigkeitsdauer

### a) Verlängerung der Gültigkeitsdauer

Innerhalb von einem Jahr nach Erreichen des Gültigkeitsdatums ist einmalig eine kostenlose Verlängerung der Gültigkeitsdauer der Gutscheine um ein weiteres Jahr ab entsprechender Anfrage per E-Mail an [willkommen@lingeria-macchiato.at](mailto:willkommen@lingeria-macchiato.at) oder per Telefon +43 1 934 65 93 unter Bekanntgabe der Nummer des abgelaufenen Gutscheins möglich. Hierauf wird dem Inhaber an eine ihm bekannt zu gebende E-Mail-Adresse, Telefaxnummer oder Postadresse eine Bestätigung über die Verlängerung zu dem abgelaufenen Gutschein mit dem entsprechend verlängerten Gültigkeitsdatum übermittelt, die gleichzeitig mit dem Gutschein bei der Einlösung vorzuweisen ist. Eine nochmalige Verlängerung ist nicht möglich.

### b) Erstattung

Innerhalb von einem Jahr nach Erreichen des Gültigkeitsdatums ist gegen Übermittlung eines abgelaufenen Gutscheins im Original und Bekanntgabe einer Kontoverbindung eine Erstattung des (Rest)Werts abzüglich einer Verwaltungs- und Bearbeitungsgebühr in Höhe von 15% des (Rest)Werts, zumindest jedoch EUR 5,00 je Erstattungsvorgang, möglich. Der abgelaufene Gutschein muss hierfür innerhalb von einem Jahr nach Erreichen des Gültigkeitsdatums im Original bei uns einlangen. Im Fall einer ausländischen Kontoverbindung gehen etwaige Überweisungsspesen zu Lasten des Empfängers.

## 6) Umtausch / Barablöse

Die Gutscheine sind von Rückgabe und Umtausch ausgeschlossen; eingereichte Gutscheine werden nicht in bar ausgezahlt – hiervon ausgenommen ist eine Erstattung nach Ablauf der Gültigkeitsdauer (siehe Punkt 5). Bei der Einlösung der Gutscheine ist eine Bargeldrückgabe auf Differenzbeträge nicht möglich.

## 7) Vertragsabschlüsse im Fernabsatz / Rücktrittsrecht

gilt nur bei einer Online-Bestellung

Kunden, die Verbraucher im Sinne des KschG sind, können binnen einer Frist von vierzehn Kalendertagen von einer Bestellung zurücktreten. Die Rücktrittsfrist beginnt ab Erhalt der Lieferung der bestellten Ware. Es genügt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist ohne Angabe von Gründen abgesendet wird. Im Falle des Rücktritts wird der Kaufpreis zur Gänze oder teilweise Zug um Zug gegen Zurückstellung der vom Kunden erhaltenen Waren zurückerstattet. Die Kosten der Rücksendung gehen zu Lasten des Kunden.

## 8) Verlust

Bei Verlust, Diebstahl oder Entwertung von Gutscheinen kann kein Ersatz durch Lingerie Macchiato Damenwäsche e.U. geleistet werden.

#### 9) Persönliche Daten

Bei Abschluss eines Vertragsverhältnisses werden persönliche Daten unseres Kunden, wie Titel, Vor- und Nachname bzw. Firmenname, Adresse, Kontaktinformationen (insbesondere Telefonnummer und e-Mail-Adresse), ermittelt und verarbeitet. Hiermit erklärt sich unser Kunde ausdrücklich einverstanden.

Unser Kunde ist weiters damit einverstanden, dass wir diese Daten zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses sowie zur Vereinfachung künftiger Geschäftsabschlüsse ebenso wie zur Werbung für eigene ähnliche Produkte oder Dienstleistungen erheben, verwenden, verarbeiten und speichern. Dieses Einverständnis kann jederzeit widerrufen werden (und zwar an Lingerie Macchiato Damenwäsche e.U., Neubaugasse 51, 1070 Wien, oder per Mail an: [willkommen@lingeria-macchiato.at](mailto:willkommen@lingeria-macchiato.at)).

#### 10) Urheber- und Kennzeichenrecht

Lingerie Macchiato Damenwäsche e.U. ist bestrebt, die Urheberrechte der verwendeten Grafiken und Texte zu beachten, von ihm selbst erstellte Grafiken und Texte zu nutzen oder auf lizenzfreie Grafiken und Texte zurückzugreifen. Alle innerhalb des Internetangebotes genannten und ggf. durch Dritte geschützten Marken- und Warenzeichen unterliegen uneingeschränkt den Bestimmungen des jeweils gültigen Kennzeichenrechts und den Besitzrechten der jeweiligen eingetragenen Eigentümer. Allein aufgrund der bloßen Nennung ist nicht der Schluss zu ziehen, dass Markenzeichen nicht durch Rechte Dritter geschützt sind! Das Copyright für veröffentlichte, von Lingerie Macchiato Damenwäsche e.U. selbst erstellte Objekte bleibt allein bei Lingerie Macchiato Damenwäsche e.U..

Eine Vervielfältigung oder Verwendung solcher Grafiken und Texte in anderen elektronischen oder gedruckten Publikationen ist ohne ausdrückliche Zustimmung von Lingerie Macchiato Damenwäsche e.U. nicht gestattet.

#### 12) Haftung "Links"

Es wird keine Verantwortung für rechtswidrige Inhalte auf von dieser Website mittels direkter oder indirekter Hyperlinks verwiesenen externen Websites übernommen und es haftet hierfür ausschließlich der Anbieter der jeweiligen externen Website bzw. externen Informationen.

Diese AGB gelten ab 15. Februar 2016